

ROSELLA CAVALLERO

SERVICE AND CLIENT MANAGER

RISTORATRICE

ABOUT ME

Sono un pianificatore strategico per natura, mi piace impostare e raggiungere obiettivi e lavorare con persone all'interno e all'esterno della mia organizzazione. In gioventù ho viaggiato in diversi paesi del mondo lavorando in attività di prevendita per applicazioni bancarie in ambito ICT (Olivetti Ricerca), poi ho lavorato in Wind, dove ho avuto il ruolo di Process e SLA Manager per l'area IT&Network. Negli ultimi cinque anni, ho messo questa esperienza al servizio di una giovane agenzia di software nel seguire i nuovi clienti, effettuando attività di pmo per i project manager coinvolti. La combinazione delle loro competenze tecniche e la mia mente orientata alla pianificazione e al business ci ha portato a una crescita continua attraverso la fiducia con i clienti, l'innovazione e lo studio senza fine per essere sempre avanti e fornire i migliori servizi ai nostri vecchi e nuovi clienti.

Nel frattempo ho approfondito gli studi nel campo dell'alimentazione, frequentando scuole di cucina, prendendo gli attestati necessari per lavorare in tale campo, e diplomandomi in cucina olistica. Dopo varie esperienze di home cooking, ho per due anni lavorato come cuoca a domicilio a Torino, curando allo stesso tempo un blog di cucina su GialloZafferano. Nel 2019 ho aperto 'Foravia' ad Andrate, un piccolo ristorante di cucina tradizionale. La pandemia non ha fermato l'attività, ma mi ha permesso di approfondire le conoscenze e l'esperienza in ambito di cucina vegetale e sostenibile. Nasce quindi l'idea di tornare ad Ivrea, la città che mi ha permesso di crescere, di conoscere, di viaggiare e di formarmi, per creare un luogo che, partendo dal cibo, permetta alle persone di ritrovarsi come fossero a casa, e di discutere di temi sociali, approfondire la sostenibilità, scambiarsi idee. Sogno un 'rinascimento' di Ivrea, raggiungibile tramite l'applicazione delle idee di Adriano Olivetti, perseguendo l'obiettivo di una comunità a misura d'uomo. Credo fermamente che le risorse naturali, culturali e artistiche di Ivrea possano, attraverso un percorso programmato e strutturato, permettere una evoluzione in ambito turistico, l'unica strada che rimane ad Ivrea per non trasformarsi in una desolata città dormitorio, abbandonata dai giovani e destinata ad assistere sempre meno i cittadini. La rigenerazione urbana deve essere perseguita da tutti, sotto la guida di un'amministrazione attenta e preparata.

EDUCATION

EXPERIENCE

Perito Informatico
I.T.I.S C. Olivetti Ivrea (TO) 1986

Corso di disegno applicato. 1987
Scuola d'arte e Mestieri Torino

Corso di lavorazione mosaici su vetro 1988
Scuola d'arte e mestieri Torino

Somministrazione alimenti e bevande 2017
Ivrea

Operatore in Alimentazione Olistica 2020
Aioc

CERTIFICATION

ITIL Foundation Services
Certification

Berlitz Certificate grade 5

Google Digital Training

EXPERTISE

Management Skills

Planning activities

Problem management

Customer relations

Communication skills

Program & SLA Management

Quality Management

Critical Thinking

Strategic Planner

Goal Reacher

Problem Solving

Business Orientated Thinking

Relationship builder

Team Builder

Languages:

Italian: MotherLanguage

English : Listening(B1),Reading(B2),
Speech (A1),Written(B1)

Spanish: Listening(C1),Reading(B2),Speech
(B1),Written(A2)

Service Manager - KODE SL Spain -Tenerife 2019- present

Service & Contract Manager di un'agenzia di sviluppo software con clienti in tutta Europa. Mi occupo della vendita, del program management e seguo i clienti in diversi campi: salute, amministrazioni locali e finanza

2019-2021 Ristorante Foravia -Andrate (TO)
Frequentazione corso di cucina naturale presso AIOC
Attestato e diploma in operatore cucina olistica AIOC
2021 :Apertura Foravia bottega e cucina -Ivrea

Contract Management BMAGH Web Agency 2017 - 2018

Italy
In questi anni ho iniziato la mia carriera come Contract Manager in un settore in crescita lavorando per le pubbliche amministrazioni, definendo le specifiche funzionali per i siti web per le imprese locali, e verificando come aumentare i nostri clienti e le competenze

Aiuto Cuoco presso ristorante Santa Marta -Mazzè
Frequentazione corso di Pasticceria Vegetale presso
Grezzo Raw Chocolate -Torino

IT&NW Architecture Governance Staff -Wind Tre 2016 - 2017

Ero responsabile di confrontare i principali concorrenti in IOT Offerte , produrre la presentazione , monitorare l'efficienza di tutti i processi di IT&Network, e la creazione di un ambiente di lavoro positivo per i dipendenti.

CUCINA A DOMICILIO -Torino
creazione blog mangiareunidea

IT Governance & Process Manager -STAFF IT Director - 2008- 2015 Wind S.p.A.

Italy- many world destinations
Ero responsabile di creare i processi , le procedure e i relativi KPI per l'outsourcing e l'insourcing dei Servizi IT. Nell'ambito del progetto Transformatio and Insourcing IT services, sono stato responsabile della creazione dei processi di insourcing e della verifica dei KPI ad essi correlati

Attestato corso Panificazione con lieviti naturali

IT Infrastructure Process Manager 2000- 2015

Ivrea- Rome -Milan
Attività di Staff per il responsabile unità Infrastrutture Services tra cui:
Identificazione dei processi e delle procedure per il Servizio di Gestione dell'Infrastruttura
Service Management del servizio di outsourcing Infrastructure Management.
Nel periodo 2000-2008:

Attestato corso avanzato di cucina con Piero Rainone (Direttore I.F.S.E)
Attestato corso avanzato di PASTICCERIA con Piero Rainone (Direttore I.F.S.E)

Coordinatore del gruppo Facility Management e Quality Manager per il servizio externalizzato di Infrastructure Management

- Program Manager di WIND-Infostrada Integration per la parte di Infrastructure e Application Management .

Senior Analyst Olivetti S.p.A 1986-2000

Attività di supporto software, preparazione e presentazione di demo - installazioni, supporto pre e post vendita presso :
UBP (Parigi), CCB (Bruxelles) , Rabobank (Amsterdam) Lumi Bank(Tel Aviv), Banco di Napoli (Napoli) , Banca Popolare di Verona , Abbey NationalBank (Londra), Barmbles (Australia)
Ruolo : Referente Controllo Qualita' in ambito System & Network Management (dal 1986 al 1992)
Supporto presso Elea per la formazione in ambito Controllo Qualita'